

- O Internamento é um momento de crise que pode significar uma fonte de stress e ansiedade.
- DAR VOZ EM PEDIATRIA é ESSENCIAL** na promoção de uma **cultura de segurança**, aumento da **literacia em saúde** e integração de cuidados!

INTEGRAÇÃO, SEGURANÇA E CAPACITAÇÃO



Acolhimento

- Individualização dos Cuidados
- Promoção Cultura de Segurança** - Normas e Regras
- Adaptação do espaço físico à criança/adolescente
- Reconciliação Terapêutica**



Informar e Formar

- Fornecer **Informação** que permita tomar **decisões adequadas de saúde**, promovendo a saúde e prevenindo a doença
- Assegurar aquisição de competências seguras e **promotoras de comportamentos corretos em saúde**



Articulação de Cuidados

- Cumprir norma nº 001/2017 da DGS - **Comunicação Eficaz na Transição de Cuidados de Saúde**
- Acompanhar e apoiar famílias em ambulatório - **Cuidados domiciliários**



NOS ÚLTIMOS 5 ANOS DEMOS VOZ A 2703 UTENTES

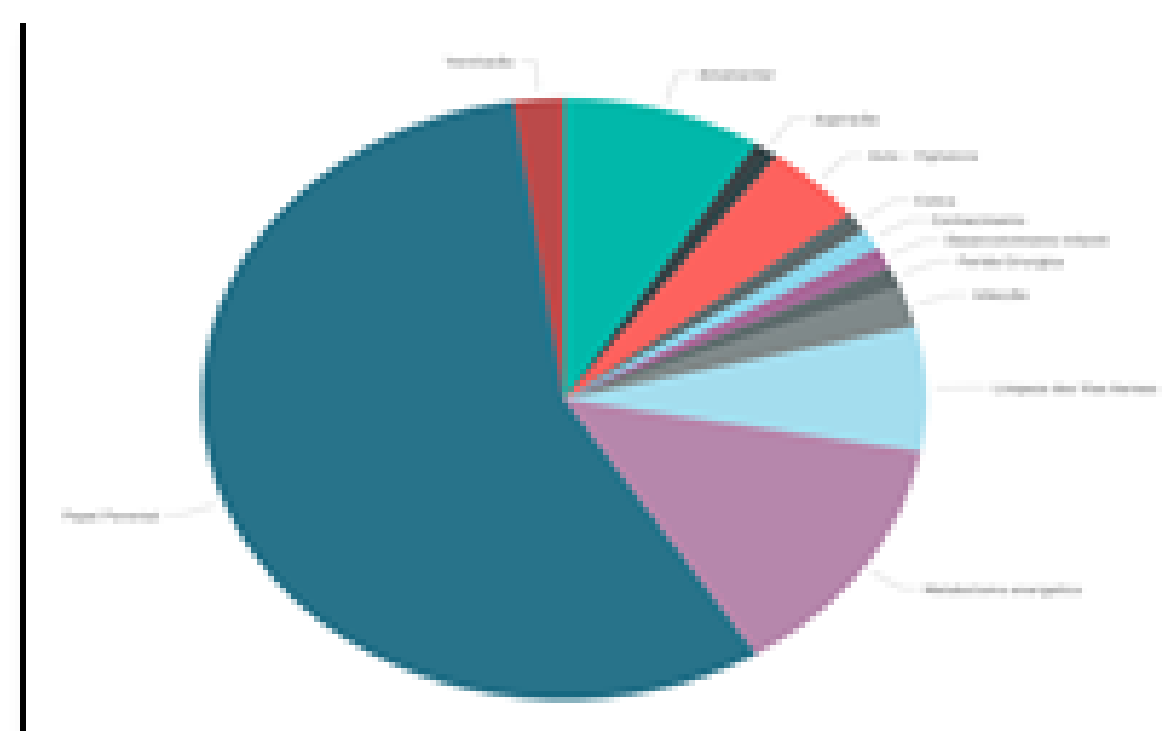
Dar VOZ permitiu:

- Reorganizar consulta de enfermagem** de preparação para cirurgia
- Formar a equipa** : comunicação, metodologia e organização cuidados
- Melhorar infraestruturas** (conforto e segurança) e equipamento do serviço
- Carros elétricos** transporte para o Bloco Operatório e exames
- Aumentar disponibilidade **wifi** , **aquisição smartphone**, **canais de TV**
- Inovar **estratégias não farmacológicas da dor** - realidade virtual



Parceria de Cuidados

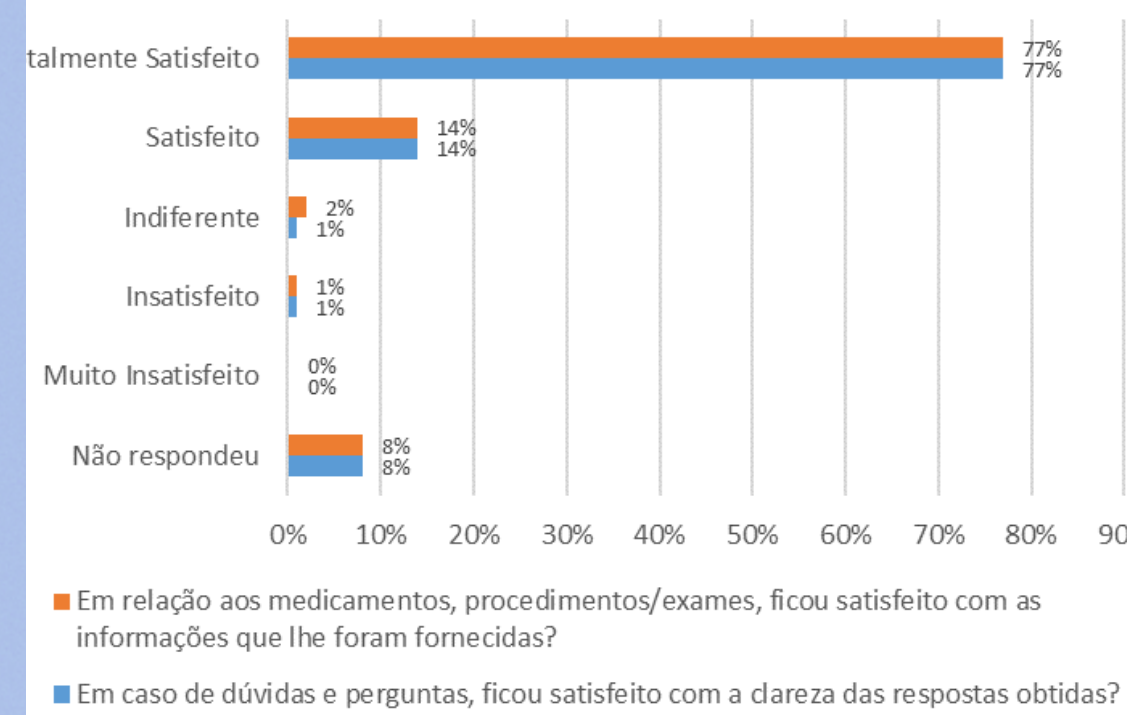
- Dar cumprimento Políticas de Saúde
- Promoção da Vinculação e **Competências Parentais**



Fonte : KPI Dashboard de Enfermagem - Ganhos em Conhecimento

DAR VOZ É DAR PODER!

Prestação de cuidados: equipa de enfermagem - 2022



Fonte : Questionário Satisfação do Utente Pediátrico 2022